



**Colum
Donnelly**

DATA DI NASCITA:

CONTATTI

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/03/2011 - ATTUALE

Consulente comunicazione di crisi & digitale

Freelance

- Docente Master Universitario di I° Livello Risk and Disaster Management presso Università e- Campus.
- Social Media Manager freelance
- Docente Corso Emergency Management dell'Associazione Italiana Disaster Manager e per numerose altre organizzazioni.
- Progettazione ed implementazione del sistema di Social Media Emergency Management (SMEM) per il Servizio di Protezione Civile della Provincia di Alessandria a partire dal 2011.
- Membro del Gruppo di Lavoro #SocialProCiv presso il Dipartimento della Protezione Civile.
- Relatore convegni in Italia e all'estero.
- Autore del blog FastForward dedicato alla comunicazione in emergenza sulla testata nazionale Il Giornale della Protezione Civile.

01/03/2018 - ATTUALE - Sassari, Italia

Professore a contratto

Università degli Studi di Sassari

Professore a contratto dell'insegnamento *Comunicazione d'Emergenza* nell'ambito del Corso di Laurea in *Sicurezza e Cooperazione Internazionale* a partire dall'anno accademico 2017/2018.

Istruzione / www.uniss.it / Piazza Università, 21, 07100, Sassari, Italia

10/10/2019 - ATTUALE - Trento, Italia

Speaker radiofonico

Radio Music Trento

Produzione e conduzione del programma radiofonico *C'era una svolta* | Oltre la crisi che racconta storie di crisis management - origine, epilogo e lessons learned - con frequenza settimanale.

18/06/2018 - 31/12/2020

Project Manager | Centro di Protonterapia, Trento

Trentino Sviluppo spa

- Predisposizione di un piano strategico di marketing e promozione per il Centro di Protonterapia di Trento.

- Sviluppo di azioni di promozione presso soggetti nazionali e internazionali, sanitari, assicurativi e/o istituzionali.

- Definizione ed implementazione di progetti di promozione del Centro di Protonterapia quale luogo di eccellenza di un sistema integrato di cura oncologica.

- Definizione ed implementazione di strategie e azioni per l'accoglienza dei pazienti e dei loro familiari con il coinvolgimento della rete associativa del territorio.

Servizi Di Informazione E Comunicazione / www.trentinosviluppo.it / Via Fortunato Zeni, 38068, Rovereto, Italia

05/04/2017 - 15/06/2018

Assistant CIO

Regione Lombardia | Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), Milano

[SC Sistemi Informativi]

- Gestione progetti UE (budget, procedure amministrative interne ed esterne, report e presentazioni per supporto decisionale, relazioni con partner nazionali e stranieri, sviluppo e implementazione work packages, relatore workshop e conferenze).

- IT Project Manager progetto Genesis (home care and healthcare tourism).

- Coordinamento del piano di sviluppo e promozione della app 112 Where ARE U, riorganizzazione della CRM, della promozione e della reputation, registrando +152% di utenti attivi nel corso del 2017.

- Costruzione e consolidamento rete di partner in ambito internazionale per nuovi progetti.

- Implementazione e revisione procedure per il PSAP Conformity Assessment del sistema eCall per la CUR NUE 112 di Varese, nell'ambito del progetto UE I-HEERO.

Sanità e assistenza sociale / www.areu.lombardia.it / Via A. Campanini, 6, 20124, Milano, Italia

04/04/2017 - 20/03/2019

Coordinatore sviluppo app Quiz DIU e International Humanitarian Law

Croce Rossa Italiana

[Volontario]

Coordinamento della progettazione e dello sviluppo delle app Quiz DIU e International Humanitarian Law su incarico della Commissione Nazionale DIU della Croce Rossa Italiana.

Roma, Italia

08/08/2017 - 03/07/2018

Referente Nazionale Promozione Donazione di Sangue, Organi e Tessuti

Croce Rossa Italiana

- Incarico ricoperto quale Volontario CRI. Ho rassegnato le dimissioni per motivi legati alla nuova esperienza lavorativa intrapresa.

- Nominato dal Consiglio Direttivo Nazionale CRI dopo aver ricoperto il ruolo di Referente Regionale CRI Piemonte a partire dal 2010.

- Revisione e rilancio della strategia di diffusione della cultura di donazione e della raccolta di sangue, plasma e derivati.

- Rappresentante della CRI presso il Centro Nazionale Sangue ed il Centro Nazionale Trapianti (ISS).

- Sviluppo e gestione delle attività sul territorio nazionale.

Sanità e assistenza sociale / www.cri.it / Via Toscana, 12, 00187, Roma, Italia

16/07/2016 - 04/04/2017

Formazione e sviluppo del personale [SC NUE 112]

Regione Lombardia | Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)

- Gestione eventi formativi per i 160 operatori delle Centrali NUE 112 della Lombardia (organizzazione sessioni, gestione aule, rendicontazione).

- Pianificazione e gestione dei progetti formativi per il personale delle Centrali NUE 112 avviate in Trentino, Friuli Venezia Giulia, Liguria e Sicilia (programma, documentazione, docenti, viaggi, rendicontazione).

- Progettazione e implementazione del piano formativo annuale 2017 per il personale delle CUR 112.

- Revisione procedure e documentazione dell'attività di formazione e sviluppo del personale della struttura, coronate dall'esito positivo dell'audit di ricertificazione ISO 9001.

Sanità e assistenza sociale / www.areu.lombardia.it / Via A. Campanini, 6, 20124, Milano, Italia

01/12/2014 – 15/07/2016

Segretario Presidente Regionale CRI

Croce Rossa Italiana Comitato Regionale Lombardia

- Formazione, coordinamento e assistenza ai Comitati territoriali nella gestione dei Soci attraverso il portale GAIA, introdotto a livello nazionale nel corso del 2015.

- Sviluppo e implementazione di accordi con enti pubblici, privati e Università per attività di formazione.

- Gestione dei rapporti con i 97 Comitati territoriali nel corso del delicato passaggio di Croce Rossa Italiana da ente pubblico non economico ad associazione di promozione sociale.

- Organizzazione dell'agenda presidenziale.

Sanità e assistenza sociale / www.cri.it/lombardia / Via Marcello Pucci, 7, 20145, Milano, Italia

16/06/2003 – 30/11/2014

Autista Soccorritore

Croce Rossa Italia Comitato di Gallarate

- Gestione sanitaria dei pazienti e conduzione veicoli di emergenza.

- Coordinamento equipaggio.

- Conseguimento certificazioni sanitarie previste dalla normativa regionale.

Sanità e assistenza sociale / www.crigallarate.it / Via XXIV Maggio, 24, 21013, Gallarate, Italia

15/06/2002 – 14/06/2003

Assistente di volo

Air Europe (Volare Airlines)

- Assistente di volo certificato

Milano, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/10/2009 – 23/03/2011 – Milano, Italia

Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali

Università degli Studi di Milano

Indirizzo: Diplomazia e Organizzazioni Internazionali

Tesi: *Un buco nella sabbia: la mancata colonizzazione di Libia e Africa Orientale Italiana.*

www.unimi.it

03/10/2004 – 12/12/2008 – Milano, Italia

Laurea in Scienze Internazionali ed Istituzioni Europee

Università degli Studi di Milano

Indirizzo: Istituzioni e Organizzazioni Internazionali

Tesi: *Current developments in International Disaster Response Law.*

12/03/2014 - 11/07/2014 - Roma, Italia

Corsi di qualificazione Consigliere Giuridico nelle Forze Armate (LEGAD)

Centro Alti Studi della Difesa

Il corso ha lo scopo di preparare le figure previste dal I Protocollo aggiuntivo dell'8 giugno 1977 alle Convenzioni di Ginevra del 1949, sulla protezione delle vittime dei conflitti armati internazionali, art. 82: *le Alte Parti contraenti debbano assicurare che "dei consiglieri giuridici siano disponibili per consigliare i comandanti militari di livello appropriato" circa l'applicazione delle convenzioni del Protocollo e l'insegnamento da impartire in materia alle Forze Armate.*

www.difesa.it/SMD/CASD/Pagine/default.aspx

03/2012 - 11/2012 - Alessandria, Italia

Corso in Emergency Management [Profilo Coordinatore]

Dipartimento di Protezione Civile e Servizio di Protezione Civile della Provincia di Alessandria

Programma didattico di oltre 301 ore con attività teorico/pratiche.

01/02/2015 - 22/10/2015 - Livorno, Italia

Life Coaching

ASPIC Toscana Ricerca

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: inglese / italiano

ALTRE LINGUE:

francese

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

spagnolo

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

tedesco

Ascolto A1	Lettura A1	Produzione orale A1	Interazione orale A1	Scrittura A1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Social Media / Ottima Padronanza degli Strumenti e Apparecchiature Apple e Windows / ottima padronanza del SEO / Social Media Analytics / Ottima conoscenza pacchetto Adobe

PUBBLICAZIONI

● Pubblicazioni

Handbook for the management of patients with suspected middle-east respiratory syndrome CoV (MERS-CoV) in the emergency department: new indication.

Prevention and Research

2014 October-December; 3(4): 154-156. ISSN: 2240-2594

RETI E AFFILIAZIONI

● Appartenenza a gruppi / associazioni

Volontario Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine

Socio CAI Gallarate

Socio PA Social

Socio ASSODIMA Associazione Nazionale Disaster Manager

Membro EENA European Emergency Number Association

Volontario LARES Italia

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida:** AM

● **Patente di guida:** B

CONFERENZE E SEMINARI

● Conferenze

- Relatore Stati Generali della Comunicazione d'emergenza 2019, 2020
- PA Social Day 2019, Rovereto - *Raccontare i beni culturali in contesti di crisi*
- Festival del Volontariato (2019), Lucca - *L'emergenza di comunicare*
- Seminario LARES (2019), Sassari - *Haters, trolls, flames & co.*
- 1° Congresso Nazionale sulle Emergenze, il Soccorso Umanitario e lo Sviluppo (2015) - Milano, *Il Management della Corporate Reputation nelle Crisi Internazionali*
- EENA Conference (2018), ho presentato un lavoro sul benessere psicofisco degli operatori delle centrali di emergenza ed una seconda relazione sul progetto avviato da EENA e Waze con AREU Lombardia.
- Convegno di studio Diritto Internazionale e Disastri. Prevenzione, preparazione e risposta tenutosi presso il Dipartimento di Protezione Civile a Roma, il 7 e 8 novembre 2011, per presentare i primi risultati del progetto di ricerca intrapreso dalla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, dall'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia e dall'Università degli Studi di Milano sul Diritto Internazionale di Risposta ai Disastri (DIDR - IDRL). Ho presentato una relazione dal titolo "Softlaw and guidelines".
- Relatore in convegni di Protezione Civile organizzati da diversi soggetti.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

Spiccate capacità di gestire progetti nazionali ed internazionali.

Solide competenze organizzative e di conduzione di gruppi, acquisite portando a compimento progetti complessi e innovativi, raggiungendo i risultati attesi nel rispetto della timeline prevista. L'esperienza nel settore dell'emergenza ha rafforzato la mia attitudine a lavorare sotto stress.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

Eccellenti doti comunicative e di relazione, sviluppate in contesti multiculturali e maturate attraverso le attività di docenza, le esperienze professionali e di volontariato.

Ottime capacità di negoziazione.

COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

Padronanza linguistica, in italiano ed inglese, sia in forma orale sia in forma scritta. Capacità di ascolto e prevenzione dei conflitti sono due strumenti fondamentali che impiego nella cura delle relazioni umane e nel conseguimento dei risultati.

Capacità di analisi e di elaborazione di soluzioni creative.

CORSI (DOCENTE)

● **Corsi**

- Direttore e docente dei corsi di comunicazione in emergenza e RdV organizzati dal Servizio di Protezione Civile della Provincia di Alessandria.
- Direttore e docente dei corsi di qualificazione di Diritto Internazionale Umanitario rivolti al personale delle Forze Armate e della Croce Rossa Italiana.
- Docente modulo di Comunicazione in Emergenza del corso Emergency Manager dell'Associazione Italiana Disaster Manager.
- Docente corsi e seminari di Comunicazione in Emergenza per Organizzazioni Nazionali del Sistema di Protezione Civile (LARES, Misericordie, FIR-CB, Regione Lazio)
- Direttore e docente dei corsi per Operatori Raid Cross (un gioco di ruolo sul Diritto Internazionale Umanitario) rivolto ai volontari della Croce Rossa Italiana.
- Direttore e docente dei corsi di induction per gli aspiranti volontari della Croce Rossa Italiana.

CORSI (DISCENTE)

- 01/2014**
Mass crowd-intensive events and social catastrophes - Leading models of management and planning
DDAP1-158-2013
- 08/2020**
COVID-19 Contact Tracing
The Johns Hopkins University of Medicine
ID Y86C67R88JH6
<https://www.coursera.org/account/accomplishments/certificate/Y86C67R88JH6>
- 01/2019**
Fondamenti di Marketing Digitale - Google
ID PRQ Q3A K2Z
<https://learndigital.withgoogle.com/link/1gcpw8lsohs>
- 08/2020**
European Science Diplomacy - S4D4C
Online course provided by the Horizon 2020 project "Using Science for/ in Diplomacy for Addressing Global Challenges"
- 04/2019**
Migration and gender - FAO
- 11/2019**
Migration and protracted crisis - FAO
- 08/2020**
Migration and Youth in Rural Areas - FAO
- 02/2021**
Introduction to the 2030 Agenda: A New Agenda for a Sustainable World - UNITAR
- 01/2021**
Understanding data and statistics better - for more effective SDG decision making - UNITAR
- 11/2020**
International migrations: a global issue - Sciences Po
- 05/2019**
Social Media Marketing Specialization - Northwestern University

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Trattamento dei dati personali**
Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.