

INFORMAZIONI  
PERSONALI**Milena Casagrande**

 Via di Zell, 77 38121 Trento

 338 7615958

 milcasag@alice.it

Sesso F | Data di nascita 22/07/1969 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 05/09/2016 a oggi

**Responsabile Selezione, Formazione e Sviluppo Organizzativo – dipendente part time**

La Sfera SCS - ONLUS – Via Kufstein – Trento

**GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PERSONALE**

Definizione con la Direzione e l'Amministrazione del personale degli aspetti contrattuali

Gestione amministrativa del personale in collaborazione con ufficio Amministrazione: adempimenti aziendali in materia di personale

Supporto alla Direzione nelle relazioni sindacali e nei provvedimenti disciplinari

Coordinamento con RSPP relativamente agli aspetti legati alla gestione della sicurezza

Coordinamento degli aspetti legati al Regolamento Privacy in materia di protezione dei dati personali

**PRE-SELEZIONE E SELEZIONE**

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili e competenze necessarie per i profili da inserire/selezionare in tutti i settori aziendali

Attivazione e reclutamento della ricerca del personale, attraverso l'introduzione e l'adozione di diversi strumenti di comunicazione

Gestione della preselezione e della selezione attraverso la conduzione di colloqui, test, lavori di gruppo; redazione dei profili finali

**VALUTAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO**

Elaborazione e sviluppo di piani di inserimento del personale

Definizione delle job description e loro aggiornamento

Analisi e valutazione della congruenza tra la job description e l'interpretazione del ruolo, con relativo raggiungimento degli obiettivi

Definizione dei parametri contrattuali e delle politiche premianti

**FORMAZIONE**

Progettazione e aggiornamento dei piani di formazione per le risorse in inserimento

Monitoraggio dei fabbisogni formativi per le risorse in organico

Predisposizione del piano di formazione

Coordinamento degli interventi formativi

Valutazione dell'efficacia formativa

Dal 01/03/2007 al 30/08/2018

**Collaboratore di ricerca**

Università degli Studi di Trento – Via Calepina – Trento

**Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'informazione**

30/01/2018 – 30/08/2018 Progettazione e coordinamento sperimentazione Serious Game

08/05/2017 – 07/10/2017 Supervisione, progettazione didattica e produzione di MOOCs

15/10/2016 – 14/02/2017 Supervisione, progettazione didattica e produzione di MOOCs

**Dipartimento Ingegneria Industriale**

01/01/2016 – 30/06/2016

Progettazione didattica di MOOCs (Massive Open Online Courses) nel Progetto "Trento Smart City" 2015

Supervisione metodologica nell'ambito dello studio delle dinamiche collaborative e formative nei MOOCs nel progetto Advanced Learning Environment for Virtual Communities (L.P. 6/99 sugli incentivi alle imprese)

2013-2014

Supervisione, progettazione e produzione materiali didattici multimediali nell'ambito del progetto *E-learning per la Camera di Commercio di Trento*

#### **Facoltà di Economia**

2009-2013

Coordinamento diretto delle risorse dedicate al monitoraggio delle iniziative e all'apprendimento online, definizione dei criteri per la costruzione dei learning object e della valutazione dei costi dell'e-learning, nell'ambito del progetto *ELLE3*

2007-2008

Coordinamento (analisi del fabbisogno formativo, progettazione strumenti di monitoraggio e valutazione degli apprendimenti, co-definizione delle metodologie di apprendimento, strutturazione dei percorsi formativi e realizzazione materiale didattico, formazione tutor) degli interventi di formazione per l'alta dirigenza e per i middle manager pubblici, nell'ambito del progetto *ESPERTO*

Dal 01/01/2015 al 31/12/2016  
e dal 01/09/2018 al 31/12/2018

#### **Consulente nella progettazione di Serious Game per l'occupabilità**

Okkam srl. - Via Segantini - Trento

##### **E-LEARNING**

Progettazione metodologica e contenutistica di un serious game avente come contenuti le soft skills per migliorare l'occupabilità di studenti dell'Università di Trento, in collaborazione con l'ufficio placement dell'Università (Divisione Orientamento Supporto allo Studio Stage e Lavoro), nell'ambito del progetto europeo Realising an Applied Gaming Eco-system - Horizon 2000.

Dal 17/09/2016 a oggi

#### **Consulente Selezione e supporto alla Direzione**

ATAS - Via Lunelli - Trento

##### **SELEZIONE**

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili e competenze necessarie per le figure da selezionare

Co-definizione delle politiche e dei canali di reclutamento

Definizione dei profili e supporto alla Direzione nella progettazione dei piani di inserimento delle risorse selezionate

##### **SUPPORTO DIREZIONALE e SUPPORTO AL RUOLO**

Attività di consulenza alla Direzione nella definizione delle job description dell'organizzazione

Azioni di coaching alle figure di Coordinamento

Dal 01/04/2016 al 31/08/2016

#### **Consulente Orientatore**

Adecco S.p.A. - Via Sanseverino - Trento

##### **ORIENTAMENTO**

Attività di accompagnamento al lavoro

Attività rivolta agli ex lavoratori dello Stabilimento Whirlpool di Trento. Consulenza nell'analisi dello status progettuale passato e attuale con verifica delle pregresse attività svolte e delle aspettative per l'agevolazione del re-inserimento professionale con attività informativa rispetto alle forme contrattuali

##### **COACHING**

Attività di consulenza individuale per la ricollocazione professionale e l'inserimento lavorativo di persone disoccupate over 50 con attività informativa rispetto alle forme contrattuali

Dal 01/11/2014 a oggi

#### **Consulente Selezione, Inserimento Lavorativo, Valutazione e Sviluppo Organizzativo**

Dream s.r.l. - Via Prati - Tione di Trento

##### **PRE-SELEZIONE E SELEZIONE, AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE**

Selezionatore di figure manageriali, middle manageriali e di coordinamento per Cooperative in Trentino e Veneto

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili per le figure da selezionare

Definizione delle politiche e dei canali di reclutamento

Predisposizione e attivazione della ricerca del personale

Definizione dei profili e supporto alla Direzione nella definizione dei piani di inserimento delle risorse selezionate

#### ORIENTAMENTO

Orientatore nell'ambito del Progetto Garanzia Giovani (finanziato AdL, Provincia di Trento, FSE) del Territorio delle Giudicarie.

#### VALUTAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Supporto all'attività d'inserimento lavorativo in Cooperative Sociali di tipo B:

- ✓ ridefinizione degli step del processo d'inserimento lavorativo con la Direzione;
- ✓ ridefinizione delle schede di valutazione in co-progettazione con il Responsabile Inserimenti Lavorativi: individuazione di indicatori misurabili e loro modalità di rilevamento;
- ✓ individuazione e valutazione delle competenze del tutor e del caposquadra per l'inserimento lavorativo in un'ottica di "transitività", promuovendo l'inserimento lavorativo come acquisizione di professionalità per l'accompagnamento verso il "mercato ordinario".

Dal 25/10/1996 al 30/06/2014

### Consulente Selezione, Formazione, Inserimento sistemi di Valutazione e Sviluppo Organizzativo

Formazione Lavoro S.c.a.– Via Segantini – Trento

#### FORMAZIONE

06/06/1999-01/10/2002

Interventi formativi personale commerciale Casse Rurali: dalla vendita alla consulenza di sportello

14/10/2003-30/06/2013

Interventi formativi personale di back office Casse Rurali: il ruolo, i processi, la valorizzazione dei ruoli interni alla banca.

#### VALUTAZIONE

10/02/2007-28/12/2011

Introduzione e sviluppo di sistemi di valutazione del personale nelle principali Casse Rurali Trentine

03/02/2003-08/10/2013

Analisi e costruzione di repertori di competenze per diverse figure professionali: utilizzo di tecniche di intervista in profondità, predisposizione strumenti di valutazione e supporto all'introduzione del processo valutativo con interventi formativi.

#### SELEZIONE

25/10/1996-21/02/2001

Selezione di figure manageriali, middle manageriali, commerciali per Casse Rurali.

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili e competenze necessarie per i profili da selezionare.

Gestione della selezione attraverso la conduzione di colloqui, test, lavori di gruppo, redazione dei profili finali.

#### COUNSELING

07/07/1999-30/06/2014

Gestione di interventi di consulenza individuale nell'ambito di percorsi formativi, basati sulla metodologia del counseling e del bilancio di competenze: individuazione delle competenze del singolo tramite colloqui individuali, attività di autovalutazione, analisi e restituzione degli aspetti caratterizzanti. Valutazione di azioni di trasferibilità nel lavoro e miglioramento del progetto professionale.

Dal 11/09/1996 al 31/12/2013

### Consulente Selezione, Formazione e Orientamento

Accademia d'Impresa – Azienda Speciale Camera di Commercio I.A.A. Trento – Via Asiago – Trento

#### FORMAZIONE

11/09/1996-31/12/2013

Formatore, progettista e coordinatore di attività formative post-diploma, post-laurea per imprenditori e figure del comparto turistico.

Membro del Comitato di progettazione dell'attività formativa (2007 – 2011)

Consulente per la realizzazione delle Linee Programmatiche 2013 – 2014

#### RICERCA-AZIONE

1999-2004

Coordinatore di attività di ricerca-azione: Progetto Equal SAVE (2002 - 2004): associazione temporanea d'impresa tra Camera di Commercio I.A.A. di Trento, Università degli Studi di Trento, Istituto Trentino di Cultura - IRST ed Ente Bilaterale Artigianato Trentino. L'obiettivo è stato quello del sostegno, della valorizzazione e dell'emancipazione del lavoro atipico

L'attività di ricerca ha avuto i seguenti obiettivi:

- ✓ analisi dei fabbisogni formativi dei potenziali di sviluppo delle competenze

- ✓ analisi delle esigenze progettuali e di orientamento
- ✓ sviluppo di strumenti in grado di favorire l'accesso dei lavoratori atipici al mondo del lavoro, sia attraverso interventi formativi, sia attraverso strumenti orientativi legati al bilancio di competenze
- ✓ progettazione di due azioni formative e diretto coordinamento e valutazione di una di esse; consulenza per lo sviluppo dell'imprenditorialità e delle competenze manageriali

Partecipazione a progetti di ricerca-azione:

Progetto *PAC* (1999-2000): Promozione dell'Accesso alle Competenze

Progetto *DCM* (1998-1999) ADAPT: Development Competences Model - Modello di Sviluppo delle Competenze Innovative. Le attività svolte nel progetto hanno riguardato:

- ✓ analisi del contesto locale: organizzazione e realizzazione di ricerche volte alla definizione di un modello di analisi delle competenze
- ✓ progettazione e sperimentazione di modelli per l'individuazione e l'evoluzione delle competenze: informazione, consulenza e formazione; progettazione di programmi formativi per lavoratori

#### SELEZIONE

11/09/1996-05/11/2010

Selezionatore nell'ambito di attività corsuali

Predisposizione dispositivi di valutazione

Somministrazione test, conduzione colloqui individuali e di gruppo

Redazione delle graduatorie e dei profili finali

Supporto alla Direzione nella selezione di figure interne e collaboratori esterni

#### VALUTAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

02/1997-12/2003

Organizzazione e gestione di attività di Assessment Center nell'ambito dei corsi post-laurea e imprenditoriali

Gestione attività di analisi e organizzazione interna in supporto alla Direzione

#### ORIENTAMENTO

09/1996-12/2003

Orientatore nell'ambito di attività corsuali

Da 01/2004 al 31/12/2014

#### Consulente Selezione, Formazione e Orientamento

Trentino School of Management – Via Giusti – Trento

#### FORMAZIONE

01/2004-12/2007

Formatore e coordinatore di attività formative

#### E-LEARNING

01/2012-12/2012

Progettista del Piano di Formazione 2013 sugli aspetti di impostazione dell'e-learning

#### ORIENTAMENTO

01/2004-12/2007

Orientatore nell'ambito di attività corsuali

#### SELEZIONE

01/11/2003-31/11/2006

Selezionatore nell'ambito di attività corsuali e iniziative formative

Predisposizione dispositivi di valutazione

Dicembre 2014

Somministrazione test, conduzione colloqui individuali e di gruppo

Redazione delle graduatorie e dei profili finali

#### VALUTAZIONE

02/2004-12/2007

Organizzazione e gestione di attività di Assessment Center nell'ambito dei corsi post-laurea e professionalizzanti

Dal 2006 al 2009

#### Consulente Selezione

Informatica Trentina Spa – Via Gilli Trento

#### SELEZIONE

Supporto al Responsabile HR nella selezione di figure e di neo-laureati con potenziale

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili e competenze necessarie per i profili da inserire/selezionare in tutti i settori aziendali

Attivazione di programmi specifici per l'inserimento di neo-laureati con potenziale

Gestione della preselezione e della selezione

Dal 1999 al 2008

**Consulente sviluppo organizzativo**

Coges Consulenti di Gestione d'Impresa – Via Brennero – Trento  
Interventi di sviluppo organizzativo in pmi del territorio trentino

Dal 08/10/2002 al 10/02/2016

**Consulente Selezione e formazione**

U.P.I.P.A. Unione Provinciale Istituzioni per l'Assistenza – Via Sighele – Trento

**SELEZIONE**

8/10/2002-15/05/2006

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili e competenze necessarie per i profili direzionali o di staff alla direzione da inserire in organico

12/01/2016-10/02/2016

Gestione della preselezione e della selezione attraverso la conduzione di colloqui, test, lavori di gruppo; redazione dei profili finali

Supporto nell'inserimento delle risorse selezionate, sia rispetto alla parte di formazione on the job che in affiancamento all'Ufficio Amministrazione per la gestione amministrativa del personale.

**FORMAZIONE**

30/03/2006-13/01/2007

Gestione di attività di outdoor training

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1995

**Seminario di specializzazione percorso Nautilus**

Studio Akoè – Trento

Corso annuale in Specializzazione in Scienze Psicologiche applicate alle relazioni e alle emozioni nel lavoro, nei gruppi, nelle organizzazioni, nelle istituzioni.

Corso finalizzato all'apprendimento dei criteri, dei metodi della ricerca per la consulenza e la formazione, e allo sviluppo delle capacità di gestione delle relazioni, a livello individuale e grupppale.

1995

**Abilitazione alla professione di Psicologo**

liv. QEQ 7

Iscrizione all'Albo e all'Ordine degli Psicologi della Provincia di Trento (n. 229)

1988-1993

**Laurea vecchio ordinamento in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**

liv. QEQ 7

Università degli Studi di Padova

Votazione 110/110 lode

1988

**Diploma di maturità in Ragioneria Perito Commerciale**

liv. QEQ 4

Istituto Tecnico per il Commercio Tambosi – Trento

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	B2	B1	B2
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
Spagnolo	B2	B2	C1	B2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

## Competenze comunicative

- sviluppate nel corso delle esperienze di studio e lavoro in contesti caratterizzati da codici comunicativi diversi, sia a livello scritto che parlato

## Competenze organizzative e gestionali

- sviluppate nella conduzione di varie attività di studio, ricerca, consulenza e formazione in riferimento alla gestione operativa di progetti e servizi complessi

## Competenze professionali nell'ambito dello sviluppo organizzativo e della valutazione

- **Introduzione e supporto alla gestione di sistemi di valutazione nelle organizzazioni** (2007 a oggi):

- ✓ definizione della popolazione aziendale coinvolta
- ✓ svolgimento Analisi delle Posizioni
- ✓ individuazione delle connessioni tra obiettivi di più posizioni per individuare aree di responsabilità comuni
- ✓ definizione della scala di misurazione e della periodicità della rilevazione
- ✓ valutazione dei collegamenti con il sistema premiante, con quello di pianificazione delle carriere, con il processo di formazione e sviluppo tramite la skills gap analysis
- ✓ progettazione delle schede di valutazione
- ✓ programmazione e realizzazione della formazione sull'utilizzo degli strumenti di valutazione

- **Gestione di analisi organizzative** nell'ambito di interventi riguardanti (giugno 1996 a oggi):

- ✓ il clima e il benessere aziendale
- ✓ l'identità, i ruoli e le competenze organizzative
- ✓ i processi di gestione delle risorse umane (motivazione, sviluppo, valutazione)
- ✓ i flussi e le dinamiche di comunicazione organizzativa tramite individuazione delle variabili, costruzione di strumenti, conduzione dell'analisi, predisposizione di reportistica, organizzazione di azioni di restituzione al committente e di rispecchiamento alle persone coinvolte

- **Sostegno alle figure manageriali e/o a comunità di lavoro** (1998 a oggi) con il fine di impattare variabili critiche, predisporre e organizzare azioni di intervento volte alla valorizzazione delle risorse aziendali (dalla formazione interna ed esterna, al coaching, al tutoring, alla job rotation,...)

## Competenze professionali nell'ambito della selezione

- **Gestione di Programmi di selezione** (marzo 1996 a oggi)

- ✓ analisi e ricostruzione delle caratteristiche della posizione da ricoprire e del relativo contesto organizzativo
- ✓ definizione del profilo del candidato ideale e delle condizioni contrattuali di assunzione
- ✓ definizione del target di ricerca in termini di settori merceologici e tipologie di aziende
- ✓ attivazione dei diversi strumenti di e-recruitment (web adv., on line db, social networking, search engines, ...)
- ✓ screening preliminare sul bacino di candidature costituito nella fase di ricerca
- ✓ esecuzione dei colloqui
- ✓ utilizzo di specifici strumenti di valutazione delle competenze e del potenziale
- ✓ formulazione report individuale
- ✓ presentazione al Cliente una short list di candidature ritenute coerenti al profilo richiesto
- ✓ supporto all'espletamento delle attività relative al trattamento dei dati personali dei candidati, mediante gli strumenti idonei richiesti dal D.Lgs 196/2003

- **Costruzione Profilo di competenze professionali** (gennaio 2003 a oggi)

Individuazione delle competenze distintive di un ruolo, un'organizzazione, una risorsa, al fine di individuare predittori di performance efficaci in azienda o nella comunità professionale. Mappatura di competenze soglia (caratteristiche essenziali per essere minimamente efficaci nella gestione professionale) e competenze distintive.

Competenze professionali  
nell'ambito dell'orientamento,  
accompagnamento al lavoro e del  
bilancio di competenze

**Gestione di azioni e interventi finalizzati all'individuazione e alla (ri)costruzione del progetto professionale**, che hanno l'obiettivo di aumentare il livello di consapevolezza della persona rispetto alle variabili contestuali e personali e di sostenere la prefigurazione dentro il contesto professionale e in senso più ampio nel mercato del lavoro, attraverso:

- ✓ il riconoscimento dei cambiamenti intervenuti nel mondo del lavoro e delle organizzazioni
- ✓ l'esplorazione delle motivazioni e delle attese nei confronti dell'inserimento/del re-inserimento/del cambiamento professionale
- ✓ il riconoscimento del potenziale individuale

Con l'utilizzo di tecniche di counseling, somministrazione test e schede di autovalutazione volte a ricostruire le esperienze formative e professionali, individuare le competenze caratterizzanti e gli ambiti di trasferibilità e il loro eventuale miglioramento; ricercare e co-definire azioni attivabili dal singolo per la propria spendibilità nel mercato del lavoro.

Progetti di particolare rilievo:

- ✓ *FEG – BUONI ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO – PROGRAMMA EGF/2014/010 IT/ WHIRLPOOL*” (aprile - maggio 2016)  
Attività rivolta agli ex lavoratori dello Stabilmemo Whirlpool di Trento. Consulenza nell'analisi dello status progettuale passato e attuale con verifica delle pregresse attività svolte e delle aspettative, supporto all'autovalutazione, gestione e aggiornamento degli strumenti per la ricerca attiva del lavoro, sviluppo del networking nella ricerca occupazionale.
- ✓ *Garanzia Giovani* (novembre 2014 – agosto 2016)  
Orientamento specialistico individuale a giovani tra i 15 e i 29 anni in situazione di inoccupazione: utilizzo di strumenti di autovalutazione e valutazione, con individuazione delle competenze trasferibili nel contesto professionale e delle rispettive aree di miglioramento attraverso l'attivazione di azioni specifiche durante l'attività di tirocinio lavorativo.
- ✓ *Progetti di analisi, individuazione e valorizzazione di competenze lavorative* (c/o Formazione Lavoro nel periodo 2003-2013).
- ✓ *Alta Formazione Professionale P.A.T.* (2006-2015)  
Membro della Commissione di Valutazione in ingresso, in qualità di Psicologo esperto in bilancio di competenze (Tecnico Superiore Grafico 2006-2008-2010; Tecnico Superiore dei processi industriali automatizzati 2006-2008-2010-2012-2014; Tecnico Superiore per la Gestione del Centro Benessere 2013; Assistente di Direzione di Unità ricettiva 2014; Tecnico Superiore del Verde 2007-2009-2011-2013; Tecnico Superiore Energia e Ambiente 2007-2015; Tecnico Superiore per l'Edilizia Sostenibile 2007-2015).  
Utilizzo di strumenti di autovalutazione, test di personalità e motivazionali, colloqui individuali e di gruppo.
- ✓ *Percorsi formativi per figure in qualificazione professionale* occupate o inoccupate (c/o Accademia d'Impresa e TSM nel periodo 1998-2007)  
Orientamento e costruzione del bilancio di competenze: individuazione delle competenze del singolo con strumenti di valutazione individuale (colloqui in profondità, test attitudinali, di personalità, di analisi dei valori professionali, lavori di gruppo, analisi e restituzione degli aspetti caratterizzanti, valutazione di azioni di trasferibilità e miglioramento.  
Finalità perseguite:  
valorizzazione delle esperienze personali e professionali;  
consapevolezza di dove si possono trasferire le proprie competenze e abilità e di come si possono valorizzare le proprie potenzialità.
- ✓ *Progetto Equal –SAVE- (2004)*: gestione di uno sportello di orientamento per lavoratori atipici  
individuazione di azioni per sostenere la persona nelle scelte professionali  
facilitazione nell'individuazione di nuovi percorsi formativi o professionali.



Competenze professionali nell'ambito della formazione

- **Analisi dei fabbisogni** (aprile 1996 a oggi)  
Metodologia della ricerca applicata e analisi dei fabbisogni di formazione con modalità tradizionali e via web basate sull'utilizzo di piattaforme di e-learning
- **Progettazione** (gennaio 1998 a oggi)  
Metodologie, contenuti, definizione dei processi e predisposizione di programmi annuali e di dettaglio sia per interventi in didattica residenziale che in formazione a distanza (blended e full online)
- **Valutazione** (gennaio 1998 a oggi)  
Individuazione parametri della valutazione e strumenti di misurazione quantitativi e qualitativi, sia per metodologie tradizionali, sia per progetti di formazione a distanza (contemplando i livelli di: gradimento, apprendimento, trasferibilità nel contesto di lavoro)
- **Direzione e coordinamento** (marzo 1998- dicembre 2012)  
Responsabilità e sostegno al raggiungimento di obiettivi di apprendimento per i partecipanti
- **Formazione nell'ambito d'interventi riguardanti** (febbraio 1998- dicembre 2015):
  - ✓ Team Working
  - ✓ Le relazioni interpersonali e gli stili comunicativi nelle dinamiche gruppal
  - ✓ Gestione dei collaboratori
  - ✓ La comunicazione capo-collaboratore
  - ✓ Il colloquio di valutazione e lo sviluppo del collaboratore
  - ✓ La gestione della leadership
  - ✓ La gestione dei conflitti
  - ✓ La comunicazione efficace
  - ✓ Gli stili relazionali
  - ✓ Ricerca attiva del lavoro: gli strumenti e i canali per entrare in contatto con le aziende

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO

Livelli: [Utente base](#) - [Utente intermedio](#) - [Utente avanzato](#)  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- buona padronanza degli strumenti del pacchetto office (word, excel, power point)
- buona padronanza motori di ricerca internet, email

Patente di guida

Patente B. Automunita



## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

- "Using E-learning in the digital transformation of an Italian Public Administration", Third International Conference on Advances in Management, Economics and Social Science, Roma, 10-11 dicembre 2015, con Colazzo L., Molinari A./ 18 April 2016, International Journal of Advacements in Mechanical and Aeronautical Engineering; Volume 3: Issue 1
- "Digital Agendas and E-learning in Public Administrations as an innovation paradigm", International Workshop on Distance Education Technologies, Pittsburgh, USA, 27-29 August 2014, con Colazzo L., Molinari A.
- "Estimating the effort in the development of distance learning paths", Communications in Computer and Information Science, Springer, Vol. 456, 2014, pag160-179, ISBN 978-3-662-44787-1, con Colazzo L., Molinari A.
- "Fad, Pubblica Amministrazione e innovazione aziendale: un caso di studio", Didamatica 2014, Napoli, 7-9 Maggio 2014, con Colazzo L., Molinari A.
- "Estimating effort in the development of Distance Learning paths", in Proc ICE-B – 10th International Joint Conference on e-Business and Telecommunications, 2013, Reykiavik (Iceland), 29-31 Luglio 2013, con Colazzo L., Molinari A.
- "Learning Paths and Online Communities in Educational Processes" in IASTED – CATE 2011 Conference, Cambridge (UK): IASTED, 2011. Atti di: CATE 2011, Cambridge, 11-13 Luglio 2011, con Colazzo L., Molinari A., Purpuri S., Villa N.
- "Lifelong learning implementations in Virtual Communities: formal and informal approaches and their impact on learners" in IEEE-EDUCON 2011 Conference, Amman: IEEE. Atti di: EDUCOM 2011, Amman, 4-6 Aprile 2011, con Colazzo L., Molinari A., Tomasini S., Villa N.
- "E-learning as an opportunity for the Public Administration" in Technology Enhanced Learning – Quality of Teaching and Educational Reform, Berlin: Springer, 2010, p. 431-438. - (Communications In Computer and Information Science ). - ISBN: 9783642131653. - ISSN 1865 – 0929, con Colazzo L., A. Molinari A., Tomasini S.
- "E-learning as an opportunity for the public administration: results and evolution of a learning model" in INTERNATIONAL JOURNAL OF TEACHING AND CASE STUDIES, v. v. 2, n. 3/4, 2010, (2010), p. 201-212. - DOI: 10.1504/IJTCS.2010.033316, con Colazzo L., Molinari A., Tomasini S.
- "E-learning cost analysis: please give us some numbers!", con Molinari A., Tomasini S., in Web-based Education [WBE 2010]
- Production of learning objects and Activity of facilitating learning: an hypothesis of quantification of costs" con Molinari A., Tomasini S., in Journal of e-Learning and Knowledge Society 2010
- "Progettazione e intervento nell'e-learning per la Pubblica Amministrazione: dalla sperimentazione all'analisi dei costi" con Molinari A., Pegoretti V., Tomasini S., in VI Congresso Nazionale della Società Italiana di e-Learning [Sle-L 2009]
- "Formare all' e-Learning: contenuto, metodologia e valutazione nelle relazioni didattiche", con Molinari A., Tomasini S., in Didamatica 2009 [Didamatica 2009]
- "Esperto: sperimentazione di un modello blended nella pubblica amministrazione", con Tomasini S., in V Congresso Nazionale della Società Italiana di e-Learning [Sle-L 2008]
- "La formazione per i lavoratori autonomi e coordinati: due esperienze di sostegno allo sviluppo delle competenze per l'evoluzione dei percorsi professionali", con Dal Lago L., Freni M., Veronesi F., in IL LAVORO AUTONOMO E COORDINATO, a cura di Cepollaro G. – Guerini e Associati 2005
- IL LAVORO SENZA CONFINI. PROFILI E COMPETENZE DEI LAVORATORI AUTONOMI E COORDINATI, curato con Cepollaro G.- Guerini e Associati 2003
- "Il repertorio delle competenze dei direttori delle Casse Rurali Trentine", in DIRIGERE LE BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO, a cura di Cepollaro G., Morelli U.- Guerini e Associati 2003
- "Il dialogo con gli spettatori al Teatro Massimo di Palermo" e "Il dialogo con la città", con Bazzanella A., Castagna A., Cepollaro G., Giambalvo M., Lucido S., in IL TEATRO E LA CITTA', a cura di Morelli U.- Guerini e Associati 2002
- "Individuazione, riconoscimento e sostegno. La sperimentazione di un metodo per l'evoluzione delle competenze" e "La formazione al servizio dell'esperienza", con Castagna A., in COMPETENZE E FORMAZIONE a cura di Cepollaro G.- Guerini e Associati 2001
- "Elaborare e riconoscere le competenze" in RICOMPORRE, ESSERE, FARE a cura di Dal Lago L. – Guerini e Associati 2000
- "Ascolto organizzativo e innovazione" in Rivista FOR - A.I.F. – n° 30 /1996

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679

Trento, 1 marzo 2019

Firma:

