

## PAOLO ZADRA

Via Travai 46, 38122 Trento  
Tel. 0461 23 24 76; Cell +39 335 69 04 931  
E-mail: [pzadra@alice.it](mailto:pzadra@alice.it) Pec : [paolo.zadra@inpec.eu](mailto:paolo.zadra@inpec.eu)

### PROFESSIONAL PROFILE SUMMARY

*Graduated in Civil Engineering, I developed my proficiency while serving for 18 years in the management team of a leading multinational company in the field of technological services-maintenance, energy and facility management.*

*I was responsible for various roles starting from the initial position of Branch Manager up to hold the position of Area Sales Manager and also in charge of the customers of the agreements to purchase services for public administrations (CONSIP).*

*I have developed in-depth expertise in the design of technological services and in the employment of means to communicate, plan and control activities, commercial policy, as well as in the application of laws and public tenders regulations.*

*I have distinguished myself with the expertise in negotiation towards customers and competitors and in the organization and management of temporary Associations of Companies and Consortiums, on the occasion of projects of strategic and economic value.*

*Interpersonal communication skills, initiative and dialogue towards internal and external customers, customer loyalty and a strong orientation to customer care and customer satisfaction complete my professional profile.*

*Since 2011 I operate as an independent contractor as Energy and Facility Manager for national and multinational leading companies in the field.*

### SINTESI DEL PROFILO PROFESSIONALE

*Laureato in Ingegneria Civile, ho maturato 18 anni di esperienza nel management di una multinazionale leader nel settore dei servizi tecnologici-manutentivi, energetici e di facility management.*

*Ho rivestito diversi ruoli a partire dalla posizione iniziale di Responsabile di Filiale fino a ricoprire la posizione di Direttore Commerciale di Area e dei Clienti delle Convezioni Nazionali per le Pubbliche Amministrazioni (CONSIP).*

*Ho sviluppato approfondite competenze nella Progettazione dei Servizi tecnologici e nell'utilizzo degli strumenti di comunicazione, pianificazione e controllo delle attività, della politica commerciale, così come nell'applicazione delle leggi e delle norme di regolazione degli appalti.*

*Mi sono contraddistinto per le competenze di negoziazione verso clienti e competitor e nell'organizzazione e gestione delle Associazioni temporanee di Imprese e Consorzi, in occasione di progetti di rilevanza strategica ed economica.*

*Capacità di comunicazione interpersonale, di iniziativa e dialogo verso clienti interni ed esterni all'azienda, di fidelizzazione del cliente e un forte orientamento alla customer care ed alla customer satisfaction completano il mio profilo professionale.*

*Dal 2011 opero da libero professionista come Energy e Facility Manager per aziende del settore di rilevanza nazionale e multinazionale.*

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Gennaio 2021 – Dicembre 2021**

**Quadro delle attività :**

**2021 – Set/Ott/Nov – Azienda “in house” della Prov. di Trento -** Elaborazione linee guida per l'analisi e la definizione delle competenze tecniche e delle risorse strumentali necessarie per lo sviluppo del Catalogo dei Servizi. Lo studio in parola orientato anche all'implementazione degli strumenti per gestione associata dei servizi pubblici locali a carattere industriale. Definizione e programmazione delle azioni di audit interno. Piano di sviluppo commerciale.

**2021 – Ago/Set – Azienda Settore Sanificazione Ambientale certificata A.I.I.S.A. -** Elaborazione, sviluppo e promozione di una proposta per le attività di ispezione tecnica agli impianti aeraulici integrati alle infrastrutture per la climatizzazione degli edifici dell'Università degli studi di Trento. Censimento di apparecchiature e componenti e focus sulle attività di pulizia e sanificazione. Selezione edifici target.

**2021 – Mag/Giu/Lug – Multinazionale Esco Milano –** Esecuzione delle attività tecniche e dei servizi ingegneria inerenti le fasi di sopralluogo tecnico amministrativo per la presentazione della proposta di Partenariato Pubblico Privato per l'affidamento della Concessione dei Servizi Tecnologici ed energetici presso l'Azienda provinciale per i Servizi Sanitari di Trento. Restituzione censimento apparecchiature e rilievo fotografico dei siti interessati.

**2021 – Gen/Mar – Università degli Studi di Trento –** Contratto Servizio Energia. Elaborazione di studio analitico, con individuazione dello scenario di dettaglio e la definizione dei criteri oggettivi di misurazione dei livelli di performance del fornitore. Implementazione dei questionari di riferimento. Individuazione sintetica degli S.L.A (Service Level Agreement) e degli indicatori K.P.I. (Key Performance Index). Integrazione con i Servizi di Facility Management in affidamento. Condivisione e riesame con la Direzione Patrimonio Immobiliare di UNI TN.

**2021 – Apr/Giu – Convenzione Consip SIE4 – Servi Integrati Energia 4 Lotto 4 –** Attività di promozione, in nome e per conto dell'Affidatario, della Convenzione presso le ppaa del Trentino Alto Adige. Pianificazione e svolgimento incontri divulgativi con la struttura tecnica dell'Amministrazione. Analisi di pre-fattibilità con determinazione degli elementi di base per l'elaborazione della RPF – Richiesta Preliminare di Fornitura e per la strutturazione del PTE – Piano tecnico Economico.

**Gennaio 2020 – Dicembre 2020**

**Quadro delle attività :**

**2020 – Feb/Mag – Università degli Studi di Trento –** Supporto al RUP ed al settore tecnico della DPI per l'analisi della proposta di un operatore economico affidatario della Convenzione Consip SIE3 Servizi Integrati Energia per la gestione degli impianti termici e di climatizzazione afferenti il Patrimonio Immobiliare di UNI TN. In particolare:

- Analisi del Piano Tecnico Economico;
- Verifica della consistenza immobiliare;
- Verifica delle esigenze manutentive e dei relativi Piani di manutenzione;
- Verifica delle linee guida di riqualificazione energetica;
- Analisi della strutturazione del Sistema Informativo di gestione in ambito INFOCAD;
- Supporto alla definizione dell'Ordinativo principale di Fornitura;

**2020 – Giu/Dic)– Università degli Studi di Trento –** Definizione operativa e partecipazione allo *start-up* del contratto scaturente dall'adesione di UNI TN alla Convenzione Consip SIE3. In Particolare

- Attività di riconsegna degli impianti da parte del gestore uscente con verifica della regolarità e dell'aggiornamento della documentazione obbligatoria di corredo; verifica dell'ottemperanza delle attività svolte dal gestore in ordine agli aspetti manutentivi ed amministrativi
- Pianificazione delle attività connesse alla consegna degli impianti al gestore entrante;
- Attività relative allo start-up dello sviluppo del Software Infocad e per l'elaborazione dell' "Anagrafica Tecnica" e dei "Piani di Manutenzione".

**Gennaio 2019 – Dicembre 2019 :**

### **Quadro delle attività :**

**2019 – Gen/Feb – Comune in Provincia di Bolzano (18.000 ab.ti).** Analisi per la riqualificazione degli Impianti di Pubblica Illuminazione di competenza comunale. Analisi documentazione Piano Luce. Linee guida di intervento. Ipotesi di Partenariato pubblico privato.

Individuazione elementi fondamentali:

- Inquadramento del contesto;
- Normativa nazionale/provinciale applicabile per la realizzazione degli interventi;
- Ipotesi operative per l'Amministrazione;
- Procedure amministrative;
- Profilo tecnico-economico costi/benefici
- Documentazione di base richiesta dalla procedura di PPP

**2019 – Mar/Apr – Gruppo Bancario in Provincia di Trento.** Elaborazione linee guida per un servizio di Facility Management integrato, per gli immobili direzionali e la rete di filiali sul territorio, comprendente :

- Servizi di manutenzione per tutte le categorie degli Impianti tecnologici
- Servizi di pulizia ed igiene ambientale
- Servizi operativi front/back office

Studio redatto individuando gli obiettivi di *saving* perseguibili e per l'implementazione di "cabina di regia" per analisi elementi e dati di *building intelligence*

**2019 – Mar/Mag – Università degli Studi di Trento.** Progettazione dei Servizi di Facility Management afferenti il Patrimonio Immobiliare dell'Ateneo con redazione dei Capitolati Tecnici ed Amministrativi, degli allegati relativi al Censimento strutturale ed infrastrutturale e dello Schema di Offerta Economica.

Servizi oggetto di progettazione:

- Conduzione e Manutenzione Impianti Elettrici
- Conduzione e Manutenzione Impianti Antincendio
- Conduzione e Manutenzione Impianti Gas Tecnici
- Manutenzione Dispositivi di Protezione Collettiva
- Manutenzione Edile
- Manutenzione del Verde

I documenti sono stati posti a base di gara nel giugno 2019 con regolare affidamento dei Servizi.

**2019 – Mag/Giu – Consorzio/Società cooperativa per azioni del settore costruzioni e servizi in Provincia di Bologna.** Proposta di collaborazione ad un Progetto di consolidamento ed incremento del *business* della Società nel territorio del Triveneto e Lombardia Orientale mediante:

- Elaborazione di un "Piano Commerciale Territoriale" con *checking* PPAA orientate allo strumento del PPP.
- Promozione, sviluppo ed acquisizione di contratti presso le PPAA per l'erogazione di servizi e lavori in ambito tecnologico mirati all'implementazione e riqualificazione energetica del sistema edificio/impianto a livello degli immobili e delle reti di pubblica illuminazione, attivati tramite il ricorso allo strumento del Partenariato Pubblico Privato integrato con operazioni di finanza di progetto e/o in forma di EPC (Energy Performance Contract).
- Rinnovo e/o evoluzione dei contratti in portafoglio verso concessioni pluriennali, nell'ambito delle procedure previste dal D. Lgs. 115/2008 e dal Nuovo Codice degli Appalti, anche per il PPP, con cura diretta dei clienti target.
- Supporto al Consorzio per la selezione dell'advisor legale e finanziario.
- Supporto al settore "Engineering" del Consorzio per l'elaborazione dello Studio Preliminare di Fattibilità e dell'eventuale proposta di concessione.

**2019 – Nov/Dic – Università degli Studi di Trento.** – Analisi e valutazione delle procedure ammissibili e dei contenuti tecnici ed amministrativi per l'indizione di una "gara-ponte", compatibile con un'eventuale futura attivazione della Convenzione Consip SIE4 Servizi Integrati Energia. Nel dettaglio l'analisi ha riguardato:

- Scenario normativo nazionale
- Scenario normativo Provincia di Trento
- Procedure Obbligatorie
- Articolazione generale e contenuti di una "Gara Ponte"
- Contenuto delle prestazioni e limiti tecnici di una "Gara Ponte"
- Altre Tipologie Contrattuali
- Procedure ammissibili

- Prestazioni base ed aggiuntive – Cabina di Regia
- EPC - Energy Performance Contract
- SLA e KPY
- Sostenibilità e Qualità Ambientale

**Gennaio 2018 – Dicembre 2018 : TEMPORARY MANAGER – EDISON Facility Solutions S.p.A. – Trento**

*(Energy Service Company. Costruzione, Gestione e Manutenzione Impianti Tecnologici. Esecuzione e Gestione di iniziative di Partenariato Pubblico-Privato. Progetto e realizzazione interventi per il risparmio energetico e per l'impiego di fonti rinnovabili. Servizi di Facility Management nel settore ospedaliero, pubblico e privato)*

**Quadro delle attività :**

Con la cessione di ENERCON FS al Gruppo multinazionale Edison, prosecuzione della precedente attività con medesime responsabilità. Collaborazione con aziende del settore Energy Service Market afferenti al Gruppo nell'ambito dei servizi ambientali ed *energy measurement*. Promozione aziendale.

**Principali realizzazioni:**

Collaborazione, in partecipazione diretta con la funzione di riferimento aziendale “Amministratore Delegato”, all'implementazione di progetti di sviluppo del portafoglio commerciale ed operativo di Edison Facility Solutions S.p.A., sia sotto il profilo giuridico-amministrativo che sotto l'aspetto tecnico-economico, anche con lo strumento del Partenariato Pubblico Privato.

**2018 – Gen/Set – Itea Istituto Trentino per l'Edilizia Abitativa .** Partecipazione attiva, in quota Edison FS Capogruppo nel RTI con Cristoforetti SE S.p.A., all'analisi tecnico economica ed allo sviluppo della documentazione giuridica per la proroga, ex D.Lgs. 115/08, del Contratto Servizio Energia. Cura dei rapporti con l'*advisor* legale per i pareri giuridico amministrativi. Esecuzione diretta della fase di revisione del Capitolato Tecnico, di elaborazione e controllo del Conto Economico, di presentazione e presidio presso il cliente dell'offerta. Proroga triennale deliberata dall'Ente nel Settembre 2018. Valore a portafoglio per Edison FS: 21 mln di euro.

**2018 – Gen/Dic – Comune di Ala (TN).** Redazione, in collaborazione, con il settore *Engineering* aziendale, della proposta di PPP afferente al Servizio Energia ed il Servizio Pubblica Illuminazione (2.200 punti luce). Elaborazione della Relazione Generale del Servizio e della Relazione Tecnica degli Interventi. Valore della proposta di Concessione: 12 mln di euro. Cura dei rapporti con L'Amministrazione. Proposta attualmente in esame da parte del cliente.

Altre valutazioni di fattibilità PPP con riqualificazione Impianti di Pubblica Illuminazione per: Comune di Castelgoffredo (MN), Comune di Predaia (TN), Comune di Folgaria (TN), Comune di Aldeno (TN), Comune di Montebelluna (TV)

**2018 – Gen/Set – Settore Patrimoni Immobiliari Enti Universitari.** Studio ed implementazione di Servizi Integrati afferenti nello specifico il Servizio Energia, il Global Service ed il Facility Management, con particolare riguardo agli interventi di riqualificazione tecnologica in campo termico ed elettrico e la strutturazione di contratti EPC. Analisi e sviluppo dei contenuti delle prestazioni gestite tramite Sistemi Informativi strutturati, con pianificazione, monitoraggio e Reporting dei servizi Manutentivi e di Pronto Intervento. Definizione della “Cabina di Regia” e dei criteri di misura dei livelli qualitativi del Servizio (KPI, SLA). Pianificazione delle azioni manutentive predittive e loro interazione con il *life cycle cost* del componente/sottocomponente tecnologico. Storizzazione dei dati e BI (*Building Intelligence*)

**2018 – Gen/Set – IFPA - Istituto di Formazione Professionale Alberghiero di Levico Terme (TN).** Studio ed elaborazione del “Progetto di miglioramento della sostenibilità”. Ruolo di coordinamento del GdL composto dal Dirigente Scolastico, Edison FS, Habitech S.r.l. Il progetto riguarda tutti gli aspetti della sostenibilità, quali i consumi di energia e acqua, la gestione dei rifiuti, il benessere e la responsabilità ambientale, l'uso e il riciclo di materiali e risorse, l'operatività della struttura, la produzione di cibo. Formazione applicata per docenti e studenti sui temi della gestione sostenibile. Studio e realizzazione interventi di riqualificazione energetica in modalità ESCo mediante un contratto di tipo EPC..

**2018 – Giu/Dic – Confindustria Trento.** Elaborazione contenuti generali e particolari per un Convegno, tenutosi nel dic 2018, per la promozione in Provincia di Trento delle Concessioni di Servizi Tecnologici. Gestione dei Rapporti con Confindustria, Assoartigiani, Provincia di Trento, Consorzio dei Comuni del Trentino.

**ottobre 2013 – dicembre 2017 : TEMPORARY MANAGER – ENERCON Facility Solutions S.p.A. – Trento**

*(Energy Service Company. Costruzione, Gestione e Manutenzione Impianti Tecnologici. Esecuzione e Gestione di iniziative di Partenariato Pubblico-Privato. Progetto e realizzazione interventi per il risparmio energetico e per l'impiego di fonti rinnovabili. Servizi di Facility Management nel settore ospedaliero, pubblico e privato)*

**Quadro delle attività :**

- **Implementazione e *start-up* delle nuove linee di business dedicate al mercato pubblico introdotte con l'entrata della proprietà Enercon il 25/05/15. Definizione dei contenuti a livello normativo, tecnico e finanziario finalizzati alla proposizione alle PPA di progetti di Partenariato Pubblico Privato. Sviluppo delle sinergie nel campo dell'efficientamento energetico e del Facility Management a livello immobiliare e su scala urbana (pubblica illuminazione) con definizione delle griglie di approccio alla *smart city*.**
- Sviluppo ed incremento del business della Società tramite instaurazione e cura delle relazioni finalizzate all'accreditamento presso i clienti di ENERCON FACILITY SOLUTIONS S.P.A. ed alla promozione dei servizi offerti dalla stessa, con riguardo al settore del Facility Management ed al settore del Servizio Energia, nonché del settore della realizzazione dei relativi impianti tecnologici, anche attraverso la valutazione dei punti di forza e criticità verso la concorrenza..
- Conservazione ed implementazione della rete di relazioni presso la clientela in portafoglio nel territorio di competenza, con attività di "*customer care*" presso i vari livelli funzionali, anche di vertice, della clientela medesima, perseguendo ed implementando, gli obiettivi di "*customer satisfaction*" prefissati dalla Società.
- Sviluppo, anche su tutto il territorio nazionale ed in accordo con la funzione di riferimento aziendale "Amministratore Delegato", di progetti speciali a carattere monografico che per la loro peculiarità hanno richiesto un'azione commerciale gestita con specifici e complessi livelli di relazione, responsabilità e contenuto tecnico. (nel 2014 in evidenza Consip FM4 e Sanità Regione Lazio)
- Partecipazione continuativa alle attività del settore Engineering di ENERCON FACILITY SOLUTIONS S.P.A., con funzione di supporto e coordinamento nella redazione dei progetti di gestione dei Servizi e dei Lavori, ivi compresa la definizione dei parametri tecnici ed economici per la redazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica per le gare d'appalto più significative (i.c.s. CONSIP FM4 e Regione Lazio Sanità)

**A far data dal 01/07/2014 incarico di supporto all' Ufficio Contratti ed Appalti con le seguenti ulteriori competenze:**

- selezione gare per i Servizi;
- gestione di tutta procedura delle gare di appalto, ivi compreso il reperimento e la negoziazione delle necessarie cauzioni;
- redazione dei regolamenti di ATI e validazione testi proposti dalle Associate;
- gestione degli aspetti giuridico-amministrativi relativi alle operazioni di finanza di progetto;
- aggiornamento, anche in collaborazione con l'Area "Controllo e Servizi Generali", delle diverse matrici contrattuali;
- validazione, per i soli servizi e per i contratti misti lavori/servizi, delle bozze dei contratti da sottoporre nelle offerte commerciali ai Clienti privati;
- cura dei ricorsi e dei contenziosi con la PA sorti durante l'intera procedura di gara con il supporto dello Studio Legale di riferimento per l'Azienda;
- aggiornamento e cura del data base dei certificati di buona esecuzione.

**Principali realizzazioni:**

Collaborazione, in partecipazione diretta con la funzione di riferimento aziendale "Amministratore Delegato", all'implementazione di progetti di sviluppo del portafoglio commerciale ed operativo di ENERCON Facility Solutions S.p.A., sia sotto il profilo giuridico-amministrativo che sotto l'aspetto tecnico-economico con lo strumento del Partenariato Pubblico Privato

**2017 – Nov/Dic– Itea Istituto Trentino per l'Edilizia Abitativa .** Partecipazione attiva, in quota Enercon FS nel RTI con Cristoforetti SE S.p.A, all'analisi tecnico economica ed allo sviluppo della documentazione giuridica per la proroga quadriennale, ex D.Lgs. 115/08, del Contratto Servizio Energia. Cura dei rapporti con l'*advisor* legale per i pareri giuridico amministrativi. Esecuzione diretta fase di pre-informazione del cliente. Fase attuale di preanalisi della proposta di proroga (36 mln€) per un valore a portafoglio Enercon di 24 mln di euro. Responsabilità diretta nella gestione dei rapporti con il RTI.

**2017 – A.P.S.S. Azienda per i Servizi Sanitari della Prov. di Trento.** Partecipazione attiva, in quota Energon FS nel RTI con Siram S.p.A. e Cristoforetti SE S.p.A., all'analisi tecnico economica ed allo sviluppo della documentazione giuridica per la proroga quadriennale, ex D.Lgs. 115/08, del contratto vigente di Servizio Energia e Servizi tecnologici. Cura dei rapporti con l'*advisor* legale per i pareri giuridico amministrativi. Partecipazione alla trattativa definitiva con Atto Aggiuntivo di Proroga – sottoscritto in data 16/10/2017 (45 mln€)- con valore a portafoglio Energon di 25 mln di euro. Successiva responsabilità nella gestione dei rapporti con il RTI.

**2017 – Nov/Dic: Membro della Commissione Tecnica** per la selezione del Dirigente del Servizio Gestione Patrimonio di un Ente Universitario.

**2015 – oggi : Membro – in quota ordine professionale tecnico - del Consiglio di Disciplina dell'Ordine degli Architetti,** Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Trento. Nomina del Presidente del Tribunale di Trento.

**2013 – oggi : Iscritto all'Albo dei Consulenti Tecnici del Tribunale di Trento**

Redazione, quale CTU incaricato da vari G.G. I.L., di diverse perizie tecniche nel campo dell'Edilizia-Architettura-Termotecnica-Impianti Civili.

**2011 – settembre 2013 : LIBERO PROFESSIONISTA – Energy e Facility Manager .**

**Consulente per primarie aziende nazionali del settore Energy e Facility Management**

- 1) Promozione delle Convenzioni Consip “SERVIZI INTEGRATI ENERGIA 2, FACILITY MANAGEMENT 3 e SERVIZIO LUCE 2. Azione commerciale per l'adesione di PPAA quali Comuni, Province, e Strutture Sanitarie.
- 2) Definizione tecnica ed economica dei servizi e delle opere di riqualificazione connesse, con supervisione e coordinamento dei sopralluoghi tecnici, stesura dei preventivi ed inserimento a Sistema Informatico del relativo Piano Dettagliato degli Interventi. Supporto per l'emissione dell'Ordinativo e gestione startup commessa. Assistenza post vendita al cliente, selezione sub-fornitori e verifica della contabilità di esercizio.
- 3) Redazione dell'offerta tecnica ed economica per gare d'appalto del Servizio Energia, anche di rilevante importo . Elaborazione del progetto di gestione del Servizio Energia e dei relativi strumenti informatici di governo. Valutazione costi e saving. Definizione delle tariffe.

**Principali realizzazioni:**

**2012 -** Redazione per Studio Tecnico di progettazione di rilevanza nazionale della relazione storico-ambientale nell'ambito dell'offerta per l'appalto del Piano Regolatore della Pubblica Illuminazione dei comuni di Riva s/Garda e Trento.

Lo Studio è risultato aggiudicatario delle relative gare d'appalto.

**2012 -** Redazione per una SGR di un Progetto di Governance per la gestione dei Servizi di Facility Management da erogare nei complessi immobiliari facenti capo a fondi di investimento. (Quartiere delle Albere – Trento)

- 4) Presenza continuativa al Tavolo Interassociativo delle Imprese di Servizio, unitamente a Patrimoni Pa Net ed all'AVCP – Autorità per la Vigilanza dei Contratti Pubblici -, per il Tavolo di lavoro “Committenze-Imprese per lo studio delle Strumentazioni per il management del mercato dei servizi”.

**Principali realizzazioni:**

**2011/2012 -** Partecipazione alla redazione del “**Libro Bianco**”, seguente alla presentazione del “Libro Verde” nel 2011, relativo a: “**Standardizzazione dei bandi di gara; Dematerializzazione dei processi di gara; Qualificazione dei progetti di servizi**”. Partecipazione all'elaborazione e definizione della Norma UNI 11447 “**Servizi di Facility Management Urbano - Linee guida per l'impostazione e la programmazione degli appalti**”, varata nel maggio 2012.

**2012 -** Redazione - su incarico della stazione appaltante - di Capitolati e Documentazione Tecnica per gare d'appalto indette da Amministrazioni Comunali e APSP - Aziende di Servizi alla Persona.

**1994 – 2011 : SIRAM S.p.A. - Gruppo DALKIA – Milano**

*(Energy Service Company. Costruzione, Gestione e Manutenzione Impianti Tecnologici. Esecuzione e Gestione di iniziative di Partenariato Pubblico-Privato. Progetto e realizzazione interventi per il risparmio energetico e per l'impiego di fonti rinnovabili. Servizi di Facility Management nel settore ospedaliero, pubblico e privato)*

## **Direttore Commerciale Clienti delle Convezioni Nazionali (2008 - 2011)**

### 1) RESPONSABILE GESTIONE CONVENZIONI NAZIONALI CONSIP

- Responsabile della Direzione Commerciale, con delega a livello nazionale, per la gestione, la conservazione e lo sviluppo del portafoglio per il “Servizio Energia” e per il “Facility Management” nell’ambito delle Convenzioni Consip S.p.A. (Società del Ministero dell’Economia e delle Finanze) e per grandi clienti.

**SVILUPPO COMMERCIALE GESTITO NETTO A PORTAFOGLIO 2010/2011 : mln. €uro 106,91**

- Procuratore Speciale e Referente unico verso Consip S.p.A. per l’acquisizione commerciale ed il coordinamento della gestione documentale ed operativa degli Ordinativi delle Pubbliche Amministrazioni.
- Redazione del budget, monitoraggio e reportistica dello sviluppo commerciale nel settore di competenza.
- Co-responsabile, con il Direttore dell’Ufficio Gare di Sede, dell’analisi della documentazione delle gare d’appalto a carattere locale e di interesse nazionale. Partecipazione alla stesura del Regolamento e degli accordi in caso di Associazioni Temporanee d’Impresa.

### 2) RESPONSABILE GESTIONE TABLEAU DE BORD DELLE INIZIATIVE COMMERCIALI

- Responsabile, presso la Direzione Commerciale e Marketing di Sede ed in sinergia con le Unità di Business Regionali (UDB), dell’elaborazione e dell’aggiornamento del “Tableau de Bord” delle iniziative commerciali e delle gare d’appalto programmate e/o indette su tutto il territorio nazionale.
- Responsabile della redazione mensile di un “Osservatorio del Mercato e della Concorrenza” con elaborazione di notizie sui principali Competitor, relativamente a risultati commerciali, bilanci, fusioni e acquisizioni

#### Principali realizzazioni:

**2011** - Partecipazione, in qualità di coordinatore unico designato dal TAIIS – Tavolo Interassociativo delle Imprese di Servizio, unitamente a Patrimoni Pa Net ed all’AVCP – Autorità per la Vigilanza dei Contratti Pubblici, al Tavolo di lavoro “Committenze-Imprese per lo studio delle Strumentazioni per il management del mercato dei servizi”. Nel maggio 2011 è stato presentato il **“Libro Verde”** relativo al lavoro svolto, con le **“Linee Guida per la Gestione del Facility Management per i Patrimoni Pubblici”**. Lo studio è stato adottato dall’UNI per l’emanazione della norma relativa in forma volontaria cui seguirà la norma obbligatoria.

**2010** - Definizione di un Piano di Azione per la gestione coerente e coordinata delle Convenzioni Consip e di un iter procedurale allineato a quanto previsto dai documenti contrattuali. Creazione di un Gruppo di Lavoro con adozioni di soluzioni comprese e condivise. Razionalizzazione e consolidamento dell’azione commerciale. Azione di consolidamento dei rapporti verso Consip. Attivazione di uno sportello di supporto per le PPAA con significativo aumento del livello di customer care e customer satisfaction. Riduzione drastica del contenzioso interno tra le funzioni coinvolte. Messa in campo di sinergie e best practice nella filiera aziendale. Riduzione delle penali d’esercizio. **Riduzione dei costi di gestione misurabile in circa 5.000 ore uomo.** Crescita della competitività nei confronti dei concorrenti.

**2009** - Studio e sviluppo di un “Tableau de Bord” delle iniziative commerciali e delle gare d’appalto su tutto il territorio nazionale, quale strumento per il monitoraggio ed il controllo delle opportunità. Contiene l’anagrafica delle aziende del Gruppo Siram, del mercato e dei competitor. Permette di analizzare il valore gestito commercialmente (ind. aggressività), l’indirizzo prevalente delle PPAA sulle linee di servizio e il grado di outsourcing in un determinato settore/segmento. Gli esiti di gara alimentano il Reporting Commerciale Aziendale e quindi il Forecast, gli esiti dei competitor generano un «Osservatorio e Bench-marking del Mercato della Concorrenza».

## **Direttore Sviluppo Attività Innovative (2005-2008)**

- Sviluppo strategico su tutto il Territorio Nazionale del Mercato del Facility e del Property Management; Intese e rapporti di collaborazione con le Aziende Multiutility ex municipalizzate; Settore Museale e dei Beni Culturali in genere
- Nel campo dell’innovazione tecnologica, gestione di progetti specifici a carattere nazionale ed internazionale sull’impiego delle risorse rinnovabili – biomasse, fotovoltaico ed idrogeno - e sullo sviluppo sostenibile.
- Rappresentante dell’Azienda presso Università italiane e Fondazioni che promuovono progetti che utilizzano i fondi della Comunità Europea per la ricerca e per i programmi di valorizzazione d’impiego delle fonti energetiche e di riqualificazione e valorizzazione dei patrimoni immobiliari, pubblici e privati.
- Procuratore dell’Azienda presso il “ Il Distretto Veneto dei Beni Culturali”.

#### Principali realizzazioni

**2007**- Partecipazione con l’Università IUAV di Venezia al “Progetto Protocolli per il restauro e la conservazione degli edifici storici”. Studio articolato sui principi generali che debbono orientare le “Buone Pratiche” per la progettazione tecnologica e per la gestione nel tempo degli impianti per gli edifici di valore storico con redazione e pubblicazione di un “Libro Verde”

## **Direttore Commerciale Unità di Business Regione Nord Est (2003-2005)**

- Responsabile commerciale sul territorio del Nord Est (Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli V. Giulia).
- Gestione dei rapporti coi clienti storici e lo sviluppo delle attività nel campo del global service e del facility management
- Responsabile dell'intero iter di preparazione delle offerte anche nei casi di gare d'appalto di tipo concorsuale, sviluppando e/o valutando i progetti di natura tecnica richiesti dall'ente appaltante, definendo con la struttura tecnica i parametri ed i contenuti dell'offerta economica.
- Nei casi di costituzione di ATI, redazione di protocolli d'intesa con le associate e scrittura dei regolamenti di funzionamento.

**Direttore della Filiale di Verona** (e province di Trento, Bolzano, Vicenza e Brescia (1994-2003)

- Coordinamento e governo di tutta l'attività della Filiale, che si configura come un'unità produttiva completamente autonoma nella gestione delle risorse umane, tecniche ed economiche ad essa affidate.
- Risponde alla Direzione Generale di Milano ed ha il compito di elaborare e sviluppare le strategie aziendali sul territorio di competenza, conservando gli appalti in portafoglio.
- **Direttore responsabile della gestione Tecnica, Operativa e Commerciale dei contratti di Servizio Energia e Multiservizio Tecnologico dell' Itea – Istituto Trentino Edilizia Abitativa (650 edifici) dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Prov. di Trento e del Comune di Trento (11 ospedali + ambulatori sul territorio), ULSS 22 Bussolengo, ULSS 6 Vicenza , ULSS 4 Schio e Thiene, ULSS 15 Alta Padovana, Az. Osp.ra Desenzano, Provincia di Verona.**

---

**1989– 1994 Cristoforetti Petroli S.p.A. – Cles (TN)**

**Responsabile Tecnico-Commerciale (Divisione Servizi Energia)**

---

**1987– 1988 I.T.A.S. - Istituto Trentino Alto Adige Assicurazioni – Trento**

**Funzionario dell'Ufficio Amministrazione Stabili.**

---

**1986– 1987. O.M.T. S.p.A. - Pergine Valsugana (TN) (Produzione mezzi di sollevamento e trasporto)**

**Funzionario Tecnico-Commerciale**

<b>STUDI E FORMAZIONE</b>
---------------------------

- 1986: **Iscrizione all'Ordine degli Ingegneri** della Provincia di Trento al n. 1103
- 1985: **Laurea in Ingegneria Civile Edile**, Università degli Studi di Bologna
- 1976: **Diploma di Maturità Classica**, Liceo Classico “G. Prati” - Trento
- **Numerosi corsi di formazione:** Formazione in Sviluppo Imprenditoriale, Sviluppo Manageriale e della Leadership, Analisi di Mercato e della Concorrenza, Regolamentazione dell'attività di Lobbying, Normativa Afferente gli Appalti, Associazioni Temporanee di Impresa, Marketing e Pubblicità (*vedi scheda di dettaglio allegata in calce*)

<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>
-------------------------------

Nato a Trento il 04/06/1957

Coniugato.

Coniuge : laureata in Pedagogia, insegnante, distaccata al Servizio Istruzione della Provincia Autonoma di Trento con responsabilità di progetti interculturali e di integrazione degli studenti stranieri. Docente alla Scuola Primaria “F. Crispi” di Trento. . Dal 2017/18 vicaria del Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo Trento 5

Figlio: laureato, specializzando in Medicina e Chirurgia

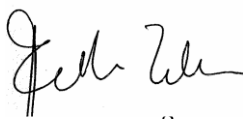
Figlia : studentessa al terzo anno di Economia e Commercio.

Patente B. Automunito

Inglese: scolastico. Buono in ambito tecnico.

Adeguata conoscenza del Pacchetto Office, Internet e Posta Elettronica ambiente Outlook

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali (D. Lgs. 196/2003)*





Trento, 31 dicembre 2021

## PAOLO ZADRA

Via Travai 46, 38122 Trento  
Tel. 0461 23 24 76; Cell +39 335 69 04 931  
E-mail: [pzadra@alice.it](mailto:pzadra@alice.it) Pec : [paolo.zadra@inpec.eu](mailto:paolo.zadra@inpec.eu)

### Corsi di formazione

#### *Scheda di dettaglio*

- CORSO DI SVILUPPO IMPRENDITORIALE SC. DIR. AZIENDALE. UN. BOCCONI MILANO
- CORSO DI SVILUPPO MANAGERIALE E DELLA LEADERSHIP FONDAZIONE ISTUD MILANO
- CORSO ANALISI MERCATO E CONCORRENZA SC. DIR. AZIENDALE UN. BOCCONI MILANO
- CORSO SULLA REGOLAMENTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI LOBBYING E IL RUOLO DEL PUBLIC AFFAIRS MANAGER IN ITALIA LRA Learning Resources Associates – MILANO
- CORSO SULLA NORMATIVA AFFERENTE GLI APPALTI STUDIO CACACE – MILANO
- CORSO SUGLI APPALTI O.O.P.P. E RELATIVI CONTENZIOSI CONFINDUSTRIA MILANO
- CORSO SULLE ASSOCIAZIONI TEMPORANEE D'IMPRESA CONFINDUSTRIA MILANO
- CORSO DI MARKETING E PUBBLICITA' U.P.I. ITALIA
- CORSO SUI SISTEMI ASSICURATIVI I.FA. ITALIA
- CORSO SULLA NORMATIVA AFFERENTE LA PROGETTAZIONE , ESECUZIONE E COLLAUDO DEGLI IMPIANTI TECNICI CISPEL ITALIA
- CORSO SUGLI INTERVENTI DI DIAGNOSI DEI FABBISOGNI E RISPARMIO ENERGETICO E.N.E.A. - ROMA
- CORSO IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO CONFINDUSTRIA TRENTO
- SEMINARI E CONVEGNI SUL FACILITY, PROPERTY, FONDI IMMOBILIARI ED ASSET MANAGEMENT, DAL 2002 AD OGGI IFMA MILANO
- SEMINARI E CONVEGNI SULLA SUPPLY CHAIN SUGLI ASPETTI STRUTTURALI ED INFRASTRUTTURALI DELLA LOGISTICA AILOG MILANO
- SEMINARI E CONVEGNI SU MODELLI E PROCESSI PER L'INNOVAZIONE E LO SVILUPPO DI NUOVI BUSINESS BUSACCA & ASSOCIATI MILANO

Trento, 31 dicembre 2021